

# Technik hotelarstwa

## Dla kogo ten kierunek?

Chcesz zobaczyć jak wygląda wielki świat, fasada uśmiechniętych twarzy i lśniących hotelowych żyrandoli, a może chciałbyś podróżować i dotrzeć na kraniec świata? W naszej szkole nauczysz się organizować usługi hotelarskie, rekreacyjne, gastronomiczne i inne, a także posługiwać się językiem obcym podczas obsługi gości zagranicznych i nie tylko. Poznasz jak postępować w różnych sytuacjach życiowych zgodnie z zasadami etyki i kultury zawodu.

Jeśli z przyjemnością myślisz o obsłudze gości w recepcji, rezerwowaniu usług hotelarskich, przygotowywaniu pokoi do przyjęcia gości, poznawaniu ludzi różnych kultur i narodowości, a przy tym jesteś kreatywny i konsekwentny, potrafisz radzić sobie ze stresem i jesteś otwarty na zmiany – dołącz do Nas. Nauczysz się m.in. dobierać oferty hotelowe zgodnie z potrzebami gości, przestrzegać zasad rezerwacji, udzielać informacji turystycznych, sporządzać dokumentację związaną z procedurami check-in oraz check-out.

Po naszej szkole będziesz potrafił:

- stosować przepisy prawa dotyczące usług hotelarskich,
- stosować zasady i instrumenty marketingu w działalności hotelarskiej,
- obsługiwać gościa hotelowego na różnych stanowiskach pracy,
- korzystać w pracy ze specjalistycznych programów komputerowych,
- posługiwać się językiem obcym podczas obsługi gości zagranicznych,
- organizować usługi turystyczne, rekreacyjne, kulturalne, gastronomiczne, okolicznościowe oraz konferencje i kongresy,
- stosować różne formy obsługi konsumenta, przygotowywać sale na cele bankietowe, konferencyjne i inne spotkania okolicznościowe,
- przyrządzać podstawowe potrawy i napoje,
- nadzorować utrzymanie porządku i czystości w bazie noclegowej,
- oceniać jakość świadczonych usług,
- sporządzać dokumentację księgową i sprawozdania finansowe,
- współpracować z firmami świadczącymi usługi dla bazy noclegowej,
- prowadzić korespondencję i obsługiwać sprzęt biurowy,
- postępować zgodnie z zasadami etyki i kultury zawodu.

## **Jakich przedmiotów zawodowych będziesz się uczył?**

W naszej szkole będziesz się uczył następujących przedmiotów zawodowych:

- podstawy hotelarstwa,
- działalność recepcji,
- organizacja pracy służby piętter,
- obsługa konsumenta,
- usługi dodatkowe w hotelarstwie,
- marketing usług hotelarskich,
- podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego,
- język angielski zawodowy,
- pracownia hotelarska,
- pracownia obsługi konsumenta,
- pracownia obsługi informatycznej.

### **Pamiętaj!**

Zajęcia prowadzone są przez kadrę posiadającą szeroką wiedzę teoretyczną jak i praktyczną w dziedzinie szeroko pojętego hotelarstwa, turystyki i gastronomii. Szkoła posiada dobrze wyposażoną pracownię hotelarską – recepcję i pokój hotelowy, w której odbywają się zajęcia.

## **Gdzie i kiedy będziesz odbywał praktykę zawodową?**

Praktyki będziesz odbywał w klasie III oraz IV po 4 tygodnie.

Możesz odbywać je w:

- hotelach i pensjonatach turystycznych w okolicy Twojego miejsca zamieszkania, w górach lub nad morzem,
- ośrodkach wypoczynkowych,
- sanatoriach uzdrowiskowych,
- agroturystyce, itp.

Pamiętaj, że w przypadku problemów ze znalezieniem miejsca praktyki, możesz liczyć na pomoc szkoły!

## **Jakie dodatkowe atrakcje oferuje Tobie ten kierunek?**

W szkole organizowane są:

- wycieczki zawodowe do renomowanych hoteli, zarówno w kraju jak i za granicą - odwiedziliśmy i zwiedziliśmy już hotele w Gdańsku, Warszawie, Krakowie, Wrocławiu oraz w Pradze.

- projekty zawodowe podnoszące umiejętności zawodowe - można zdobyć dodatkowe kwalifikacje z zakresu baristy (parzenie kawy), barmana czy dietetyki
- olimpiady zawodowe - nasi uczniowie odnoszą wielkie sukcesy.

W roku 2016 zajęli II i III miejsce w kraju podczas etapu centralnego Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej w Kołobrzegu. Z sukcesem na Olimpiadzie w Kołobrzegu wrócili uczniowie w roku 2014, 2012 i 2010.

W kwietniu 2018 dwoje uczniów będzie reprezentować naszą szkołę w Kołobrzegu, podczas Olimpiady Wiedzy Hotelarskiej.

### **Gdzie potem znajdziesz pracę?**

Po zakończeniu nauki możesz podjąć zatrudnienie w:

- hotelach i pensjonatach turystycznych,
- ośrodkach wypoczynkowych,
- sanatoriach uzdrowiskowych,
- agroturystyce,
- biurach i agencjach turystycznych,
- ośrodkach informacji turystycznej,
- branżowych organizacjach, fundacjach i stowarzyszeniach,
- organach administracji odpowiedzialnej za promocję turystyki.

Możesz prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie usług hotelarskich.

### **Jakie studia możesz podjąć po ukończeniu tego kierunku ?**

Po ukończeniu szkoły i zdaniu egzaminu maturalnego możesz podwyższać kwalifikacje zawodowe kontynuując naukę w szkołach wyższych na kierunkach:

- hotelarstwo,
- turystyka,
- zarządzanie,
- marketing,
- technologia żywności i żywienia człowieka.

**Zapraszamy dołączyć do grona entuzjastów hotelarstwa**

**i realizuj Swoje marzenia!**

lub

**Zapraszamy dołączyć do nas bo z nami poczujesz się jak w domu!**